

Gut zu wissen!  
Buono a sapersi!

# La comunicazione nella relazione di cura

**Venerdì 13.11 ore 14-18 e sabato 14.11 ore 9-16 \***  
**Centro Ciechi St. Raphael, vicolo Bersaglio Bolzano**

In questo seminario i partecipanti acquisiranno le competenze di base per aiutare i propri associati, pazienti e familiari ad instaurare un rapporto con il medico basato su uno stile di comunicazione efficace.

I pazienti, rinforzati nel loro ruolo di protagonisti attivi, consapevoli e propositivi potranno interfacciarsi con i professionisti del sistema sanitario in modo più sereno e consapevole.

## Programma

### La comunicazione efficace

- Le diverse tipologie di rapporto medico-paziente
- I differenti stili di comportamento
- Analisi della relazione con il proprio medico

### L'arte di fare domande

- I diritti del malato ed in particolare il diritto all'informazione, alla condivisione ed alla centralità della cura
- Le domande giuste da porre al proprio medico

### Simulazioni ed esercizi pratici

- Destinatari** Referenti per i pazienti nelle Associazioni e nei gruppi di Auto Aiuto
- Contributo** 30 € per soci e gruppi di Auto Aiuto  
60 € per non soci
- Iscrizione** Inviando il modulo d'iscrizione entro il 30 ottobre a:  
[paola.zimmermann@fss.bz.it](mailto:paola.zimmermann@fss.bz.it)
- Informazioni** Tel. 0471 324667, Paola Zimmermann

\* La data potrebbe essere suscettibile di variazione



Col sostegno di:



Dachverband für Soziales und Gesundheit  
Federazione per il Sociale e la Sanità  
0471 324667 - [www.dsg.bz.it](http://www.dsg.bz.it)