

Scelte sagge e condivise Pazienti e medici, alleati nel percorso di cura

Con Ingrid Windisch, Medico di Medicina Generale
e Verena Hilpold, Sociologa e Counselor

Autunno 2019
Ciclo informativo
su Salute e Sanità

La **Federazione per il Sociale e la Sanità** organizza un ciclo informativo per promuovere un ruolo attivo delle persone in cura e rafforzare le loro competenze. Obiettivo sarà quello di dimostrare come sia possibile creare un rapporto tra pazienti e professionisti sanitari fondato sulla reciproca fiducia, sul rispetto e su una vicendevole cooperazione, garantendo così un percorso di cura ottimale, grazie anche al corretto utilizzo delle reciproche informazioni e competenze.



L'importanza di una buona comunicazione...

...nel condividere le decisioni durante il percorso di cura

Coinvolgendo attivamente il pubblico proporremo esempi, dimostrando come una relazione empatica, rispettosa e fiduciosa possa influenzare positivamente il processo decisionale e l'andamento del percorso di cura.

Lun. 14.10.2019
ore 17.30-19.30

Iscrizione
entro il
10.10.2019

... nell'assunzione dei farmaci

I farmaci servono per curare le malattie ed è importante la loro corretta assunzione. È indispensabile instaurare un dialogo sulle azioni dei farmaci e sui loro effetti indesiderati, così come affrontare dubbi, paure e preoccupazioni dei pazienti.

Lun. 21.10.2019
ore 17.30-19.30

Iscrizione
entro il
17.10.2019

... nel consenso informato

Disposizioni Anticipate di Trattamento (DAT) e Testamento Biologico, per decidere quali misure mediche adottare o omettere alla fine del proprio ciclo della vita.

Lun. 11.11.2019
ore 17.30-19.30

Iscrizione
entro il
7.11.2019

... nell'accesso ai Servizi Sanitari

L'evoluzione dei Servizi Sanitari nel corso del tempo.
Informazioni su novità, accesso e miglior utilizzo.

Lun. 18.11.2019
ore 17.30-19.30

Iscrizione
entro il
14.11.2019

Partecipazione Gratuita - **Max 15 partecipanti.**

Iscrizione **Entro le date indicate** tramite il modulo allegato da stampare, compilare e inviare a segreteria@fss.bz.it. Il modulo può anche essere richiesto alla Federazione **Verrà data precedenza a chi si iscriverà a tutti e 4 gli incontri.**

Luogo **Casa di cura Grieserhof**, Via Cologna 1, **Bolzano**, sala riunioni della Fondazione St. Elisabeth. Possibilità di **parcheggio a pagamento** accedendo da via Cologna.

Lingua Tedesca e italiana. In assenza di traduzione simultanea **è richiesta la comprensione della lingua tedesca.**

Organizzazione Federazione per il Sociale e la Sanità - Tel. 0471/324667 - Paola Zimmermann

Un ringraziamento speciale a

Con il sostegno di

Gut beraten, klug entscheiden Ärzt/in-Patient/in-Beziehung im Behandlungsverlauf

mit Ingrid Windisch, Ärztin für Allgemeinmedizin
und Verena Hilpold, Soziologin und Counselor

Herbst 2019
Gesprächszyklus zu
Gesundheit und Sanität

Mit diesem Gesprächszyklus zur Gesundheits- und Patientenkompetenz möchte der **Dachverband für Soziales und Gesundheit** die Bedeutung der aktiven Rolle von Patient/innen bei ihrer medizinischen Behandlung hervorheben. Ziel ist der Aufbau einer auf Vertrauen, Respekt und Zusammenarbeit basierenden Beziehung. Dabei geht es auch um das Nutzen von Informationen und dem beidseitigen Experten- und Erfahrungswissen für einen optimalen Behandlungsverlauf.



Die Bedeutung einer gelingenden Kommunikation ...

...bei der gemeinsamen Entscheidungsfindung

Unter aktiver Einbeziehung des Publikums wird an Beispielen erlebbar gemacht, wie eine empathische, respekt- und vertrauensvolle Beziehung die Entscheidungsfindung sowie den Behandlungsverlauf positiv beeinflussen kann.

Mo. 14.10.2019

17.30 - 19.30 Uhr

Anmeldung
innerhalb
10.10.2019

... bei der Einnahme von Medikamenten

Arzneimittel stehen zur Verfügung um Krankheiten zu behandeln. Sie sollen korrekt eingenommen werden und ein Gespräch über Wirkung und Nebenwirkung und eine genaue Aufklärung sind unerlässlich, wobei auch Zweifel, Ängste und Bedenken von Patient/innen angesprochen werden sollen.

Mo. 21.10.2019

17.30 - 19.30 Uhr

Anmeldung
innerhalb
17.10.2019

... für eine informierte Entscheidung

Patientenverfügung, um am Lebensende medizinische Maßnahmen, die durchgeführt oder unterlassen werden sollen, selbst zu bestimmen.

Mo. 11.11.2019

17.30 - 19.30 Uhr

Anmeldung
innerhalb
7.11.2019

... für den Zugang zu Gesundheitsdiensten

Gesundheitsdienste im Wandel der Zeit.
Informationen zu Neuerungen, Zugang und optimaler Nutzung.

Mo. 18.11.2019

17.30 - 19.30 Uhr

Anmeldung
innerhalb
14.11.2019

Teilnahme kostenlos - **max. 15 Teilnehmer.**

Anmeldung **innerhalb der angeführten Fristen**, das beiliegende Formular ausdrucken, ausfüllen und an sekretariat@dsg.bz.it senden. Das Formular kann auch beim Dachverband angefordert werden. **Vorrang haben Teilnehmer, die sich für alle 4 Termine anmelden.**

Ort **Seniorenwohnheim Grieserhof**, Glaningerweg 1, **Bozen**, Sitzungsraum der Stiftung St. Elisabeth - **Parkmöglichkeit gegen Bezahlung** mit Zufahrt vom Glaningerweg.

Sprache Deutsch und italienisch. Da keine Simultanübersetzung vorgesehen ist, ist die **Kenntnis der italienischen Sprache erforderlich.**

Organisation Dachverband für Soziales und Gesundheit - Tel. 0471/324667 - Paola Zimmermann

Ein Dankeschön an

Mit Unterstützung von

Anmeldeformular | Modulo di iscrizione

Veranstaltung * _____
Iniziativa

Datum/Ort | Data/Luogo * _____

Name
Nome *

Geburtsdatum/-ort
Data e luogo nascita *

Anschrift
Indirizzo _____

Telefonnummer
Numero di telefono _____

E-Mail-Adresse
E-mail *

Beruf | Funktion
Professione | Funzione *

Organisation
Ente *

Ausstellung der Lastschrift auf die Organisation
Nota di addebito a carico dell'Organizzazione _____ (ja/sì - nein/no)

Unterschrift | Firma
Datum | Data _____

Die Anmeldung gilt ab Eingang der Kursgebühr.
Kursgebühr per Banküberweisung an:
Dachverband für Soziales und Gesundheit EO
Raiffeisenkasse Bozen
IT 95 Z 08081 11600 000300048470

Il versamento della quota vale come iscrizione.
Quota da versare a/m bonifico bancario a:
Federazione per il Sociale e la Sanità ODV
Cassa Rurale di Bolzano
IT 95 Z 08081 11600 000300048470

Bitte Anmeldefrist einhalten!
Anmeldung mit diesem Formular samt
Zahlungsbestätigung an: sekretariat@dsg.bz.it

Prego rispettare il termine d'iscrizione!
Inviare il presente modulo e copia del bonifico a:
segreteria@fss.bz.it

Mit Unterzeichnung des vorliegenden Anmeldeformulars wird dem Dachverband für Soziales und Gesundheit die Autorisierung zur Verwendung der angegebenen personenbezogenen Daten im Sinne der DS-GVO 679/2016/EU für die institutionelle Arbeit gemäß Informationsschreiben auf der Rückseite gegeben. Zur Eventverwaltung und zur Ausstellung einer gültigen Teilnahmebestätigung ist die Angabe der Daten in den mit einem Stern (*) gekennzeichneten Feldern Voraussetzung.

In applicazione del Regolamento EU 679/2016/EU la sottoscrizione della presente scheda d'iscrizione autorizza la Federazione per il Sociale e la Sanità ad utilizzare i dati personali comunicati per lo svolgimento delle attività istituzionali ai sensi dell'informativa sul retro. L'inserimento dei dati personali nei campi contrassegnati con un asterisco (*) è necessario per l'amministrazione dell'evento per l'emissione di un valido attestato di partecipazione.

Hinweise zur Datenverarbeitung

Informationspflichten, gemäß Art. 13 und Art. 14 DSGVO 679/2016

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen:

Verantwortlicher Dachverband für Soziales und Gesundheit EO, Dr.-Streiter-Gasse 4, 39100 Bozen
E-Mail: privacy@dsg.bz.it, Telefon: +39 0471 324667, Fax: +39 0471 324682

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Folgende personenbezogenen Daten werden verarbeitet:

Art: Anagrafische Daten: Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum und Geburtsort
Einrichtung: Zugehörigkeit zu Organisation und Funktion in der Organisation
Kontaktdaten: E-Mail-Adresse und Telefonnummer

Verwendung: Die Daten werden elektronisch verarbeitet

Zweckbestimmung: Organisation der Veranstaltung, Ausstellung der Teilnahmebestätigung
Information über Ergebnisse der Veranstaltung und Informationen zur Thematik

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden betriebsexistent - bis auf Widerruf gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO eingewilligt haben.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung der Daten erfolgt nur aufgrund der Erfüllung gesetzlicher (Art. 6, Abs. 1, Buchstabe c) oder vertraglicher (Art. 6, Abs. 1, Buchstabe b) Verpflichtungen. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den oben aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Abwicklung der Geschäftsbeziehung benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

5. Widerspruchsrecht

Sofern für den Verantwortlichen zur Datenverarbeitung nicht eine rechtliche Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO besteht, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an privacy@dsg.bz.it



Informativa sul trattamento dei dati

Ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR 679/2016

1. Nome e recapito del titolare del trattamento:

Titolare: Federazione per il Sociale e la Sanità ODV, via Dr Streiter 4, 39100 Bolzano
e-mail: privacy@fss.bz.it, telefono: +39 0471 324667, fax: +39 0471 324682

2. Raccolta e conservazione dei dati personali, nonché tipo e finalità del loro trattamento

Le seguenti dati personali sono trattati:

tipo: dati anagrafici: nome e cognome, indirizzo di residenza, luogo e data di nascita
ente: aderenza ad ente e incarico/funzione
contatti: indirizzo e-mail e numero di telefono

trattamento: i dati vengono elaborati in modo digitale

finalità: organizzazione e gestione dell'evento, Attestato della presenza
informazione su risultati dell'evento e su tematiche relative

I Suoi dati personali vengono memorizzati fino alla scadenza del termine legale di conservazione e sono successivamente cancellati, a meno che, a norma dell'art. 6 c. 1 let. c GDPR, il diritto tributario non preveda termini di conservazione più lunghi oppure Lei ci acconsenta una conservazione aggiuntiva ai sensi dell'art. 6 c. 1 let. a GDPR.

3. Trasmissione a terzi

Il trasferimento dei dati avviene solo per adempiere a un obbligo legale (art. 6 c. 1 let. c) o contrattuali (art. 6 c. 1 let. b). I Suoi dati personali non saranno trasmessi a terzi per scopi diversi da quelli sopra elencati.

4. Diritti degli interessati

- Ai sensi dell'art. 7 c. 3 GDPR Lei ha diritto di revocare in ogni momento il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati. Di conseguenza, a partire dal momento della revoca, non possiamo più trattare i Suoi dati;
- Ai sensi dell'art. 15 GDPR Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso trattamenti di dati personali che Le riguardano. In particolare Lei ha il diritto di sapere le finalità del trattamento, le categorie di dati personali trattati, le categorie di destinatari cui i Suoi dati sono o possono essere comunicati, il termine di conservazione, il diritto di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento e revoca, il diritto di proporre reclamo contro il trattamento, la provenienza dei dati, se raccolti presso terzi, nonché sull'esistenza o meno di processi decisionali automatizzati, compreso il profiling e di fornire, se del caso, informazioni dettagliate;
- Ai sensi dell'art. 16 GDPR Lei ha il diritto alla rettifica immediata o al completamento immediato dei dati trattati;
- Ai sensi dell'art. 17 GDPR Lei ha il diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali, nei limiti in cui il trattamento non avvenga in base al diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento a obblighi legali, a fini di interessi pubblici nel settore sanitario oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Ai sensi dell'art. 18 GDPR Lei ha il diritto di limitazione di trattamento, se lei contesta l'esattezza dei dati, se il trattamento è illecito, ma rifiuta di richiedere la loro cancellazione, il trattamento dei dati Le serve per adempiere agli obblighi derivanti da un contratto o se ha presentato un reclamo contro il trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR;
- Ai sensi dell'art. 20 GDPR Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che Le riguardano e
- Ai sensi dell'art. 77 GDPR Lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo.

5. Diritto di opposizione

Nei limiti in cui i Suoi dati non sono trattati per il perseguimento di un interesse legittimo ai sensi dell'art. 6 c. 1 let. f GDPR, Lei ha il diritto, ai sensi dell'art. 21 GDPR, di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, indicando i motivi specifici a tal riguardo.

Per esercitare il diritto di opposizione invii una email all'indirizzo: privacy@fss.bz.it