

# Gut beraten, klug entscheiden Ärzt/in-Patient/in-Beziehung im Behandlungsverlauf

mit Ingrid Windisch, Ärztin für Allgemeinmedizin  
und Verena Hilpold, Soziologin und Counselor

Herbst 2019  
Gesprächszyklus zu  
Gesundheit und Sanität

Mit diesem Gesprächszyklus zur Gesundheits- und Patientenkompetenz möchte der **Dachverband für Soziales und Gesundheit** die Bedeutung der aktiven Rolle von Patient/innen bei ihrer medizinischen Behandlung hervorheben. Ziel ist der Aufbau einer auf Vertrauen, Respekt und Zusammenarbeit basierenden Beziehung. Dabei geht es auch um das Nutzen von Informationen und dem beidseitigen Experten- und Erfahrungswissen für einen optimalen Behandlungsverlauf.



## Die Bedeutung einer gelingenden Kommunikation ...

### ...bei der gemeinsamen Entscheidungsfindung

Unter aktiver Einbeziehung des Publikums wird an Beispielen erlebbar gemacht, wie eine empathische, respekt- und vertrauensvolle Beziehung die Entscheidungsfindung sowie den Behandlungsverlauf positiv beeinflussen kann.

**Mo. 14.10.2019**

17.30 - 19.30 Uhr

Anmeldung  
innerhalb  
10.10.2019

### ... bei der Einnahme von Medikamenten

Arzneimittel stehen zur Verfügung um Krankheiten zu behandeln. Sie sollen korrekt eingenommen werden und ein Gespräch über Wirkung und Nebenwirkung und eine genaue Aufklärung sind unerlässlich, wobei auch Zweifel, Ängste und Bedenken von Patient/innen angesprochen werden sollen.

**Mo. 21.10.2019**

17.30 - 19.30 Uhr

Anmeldung  
innerhalb  
17.10.2019

### ... für eine informierte Entscheidung

Patientenverfügung, um am Lebensende medizinische Maßnahmen, die durchgeführt oder unterlassen werden sollen, selbst zu bestimmen.

**Mo. 11.11.2019**

17.30 - 19.30 Uhr

Anmeldung  
innerhalb  
7.11.2019

### ... für den Zugang zu Gesundheitsdiensten

Gesundheitsdienste im Wandel der Zeit.  
Informationen zu Neuerungen, Zugang und optimaler Nutzung.

**Mo. 18.11.2019**

17.30 - 19.30 Uhr

Anmeldung  
innerhalb  
14.11.2019

**Teilnahme** kostenlos - **max. 15 Teilnehmer.**

**Anmeldung** **innerhalb der angeführten Fristen**, das beiliegende Formular ausdrucken, ausfüllen und an sekretariat@dsg.bz.it senden. Das Formular kann auch beim Dachverband angefordert werden. **Vorrang haben Teilnehmer, die sich für alle 4 Termine anmelden.**

**Ort** **Seniorenwohnheim Grieserhof**, Glaningerweg 1, **Bozen**, Sitzungsraum der Stiftung St. Elisabeth - **Parkmöglichkeit gegen Bezahlung** mit Zufahrt vom Glaningerweg.

**Sprache** Deutsch und italienisch. Da keine Simultanübersetzung vorgesehen ist, ist die **Kenntnis der italienischen Sprache erforderlich.**

**Organisation** Dachverband für Soziales und Gesundheit - Tel. 0471/324667 - Paola Zimmermann

Ein Dankeschön an

Mit Unterstützung von



## Anmeldeformular | Modulo di iscrizione

**Veranstaltung** \* \_\_\_\_\_

**Iniziativa** \_\_\_\_\_

**Datum/Ort | Data/Luogo** \* \_\_\_\_\_

**Name** \_\_\_\_\_

**Nome** \_\_\_\_\_

**Geburtsdatum/-ort** \_\_\_\_\_

**Data e luogo nascita** \_\_\_\_\_

**Anschrift** \_\_\_\_\_

**Indirizzo** \_\_\_\_\_

**Telefonnummer** \_\_\_\_\_

**Numero di telefono** \_\_\_\_\_

**E-Mail-Adresse** \_\_\_\_\_

**E-mail** \_\_\_\_\_

**Beruf | Funktion** \_\_\_\_\_

**Professione | Funzione** \_\_\_\_\_

**Organisation** \_\_\_\_\_

**Ente** \_\_\_\_\_

### Ausstellung der Lastschrift auf die Organisation

**Nota di addebito a carico dell'Organizzazione** \_\_\_\_\_ (ja/sì - nein/no)

**Unterschrift | Firma** \_\_\_\_\_

**Datum | Data** \_\_\_\_\_

### Die Anmeldung gilt ab Eingang der Kursgebühr.

#### Kursgebühr per Banküberweisung an:

Dachverband für Soziales und Gesundheit EO

Raiffeisenkasse Bozen

IT 95 Z 08081 11600 000300048470

#### Il versamento della quota vale come iscrizione.

#### Quota da versare a/m bonifico bancario a:

Federazione per il Sociale e la Sanità ODV

Cassa Rurale di Bolzano

IT 95 Z 08081 11600 000300048470

### Bitte Anmeldefrist einhalten!

Anmeldung mit diesem Formular samt

Zahlungsbestätigung an: [sekretariat@dsg.bz.it](mailto:sekretariat@dsg.bz.it)

### Prego rispettare il termine d'iscrizione!

Inviare il presente modulo e copia del bonifico a:

[segreteria@fss.bz.it](mailto:segreteria@fss.bz.it)

Mit Unterzeichnung des vorliegenden Anmeldeformulars wird dem Dachverband für Soziales und Gesundheit die Autorisierung zur Verwendung der angegebenen personenbezogenen Daten im Sinne der DS-GVO 679/2016/EU für die institutionelle Arbeit gemäß Informationschriften auf der Rückseite gegeben. Zur Eventverwaltung und zur Ausstellung einer gültigen Teilnahmebestätigung ist die Angabe der Daten in den mit einem Stern (\*) gekennzeichneten Feldern Voraussetzung.

In applicazione del Regolamento EU 679/2016/EU la sottoscrizione della presente scheda d'iscrizione autorizza la Federazione per il Sociale e la Sanità ad utilizzare i dati personali comunicati per lo svolgimento delle attività istituzionali ai sensi dell'informativa sul retro. L'inscrizione dei dati personali nei campi contrassegnati con un asterisco (\*) è necessario per l'amministrazione dell'evento per l'emissione di un valido attestato di partecipazione.

Dr.-Streiter-Gasse 4, 39100 Bozen  
[www.dsg.bz.it](http://www.dsg.bz.it) - [info@dsg.bz.it](mailto:info@dsg.bz.it)

Via Dott. Streiter, 4 39100 Bolzano  
[www.fss.bz.it](http://www.fss.bz.it) - [info@fss.bz.it](mailto:info@fss.bz.it)

Tel. 0471 324667  
Fax 0471 324682

## Hinweise zur Datenverarbeitung

Informationspflichten, gemäß Art. 13 und Art. 14 DSGVO 679/2016

### 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen:

Verantwortlicher Dachverband für Soziales und Gesundheit EO, Dr.-Streiter-Gasse 4, 39100 Bozen  
E-Mail: [privacy@dsg.bz.it](mailto:privacy@dsg.bz.it); Telefon: +39 0471 324667, Fax: +39 0471 324682

### 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Folgende personenbezogenen Daten werden verarbeitet:

Art: Anagrafische Daten: Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum und Geburtsort  
Einrichtung: Zugehörigkeit zu Organisation und Funktion in der Organisation  
Kontaktdaten: E-Mail-Adresse und Telefonnummer

Verwendung: Die Daten werden elektronisch verarbeitet

Zweckbestimmung: Organisation der Veranstaltung, Ausstellung der Teilnahmebestätigung  
Information über Ergebnisse der Veranstaltung und Informationen zur Thematik

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden betriebsexistent - bis auf Widerruf gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO eingewilligt haben.

### 3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung der Daten erfolgt nur aufgrund der Erfüllung gesetzlicher (Art. 6, Abs. 1, Buchstabe c) oder vertraglicher (Art. 6, Abs. 1, Buchstabe b) Verpflichtungen. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den oben aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

### 4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruchsrecht, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Abwicklung der Geschäftsbeziehung benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

### 5. Widerspruchsrecht

Sofern für den Verantwortlichen zur Datenverarbeitung nicht eine rechtliche Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO besteht, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [privacy@dsg.bz.it](mailto:privacy@dsg.bz.it)